

Inspiron 22 3000

Onderhoudshandleiding

Model computer: Inspiron 22-3264
Regelgevingsmodel: W17B
Regelgevingstype: W17B003



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen



OPMERKING: Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.



WAARSCHUWING: EEN **WAARSCHUWING** duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



GEVAAR: Een **GEVAAR-KENNISGEVING** duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2016 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit product wordt beschermd door wetgeving op het gebied van auteursrecht en intellectueel eigendom binnen en buiten de VS. Dell en het Dell logo zijn merken van Dell Inc. in de Verenigde Staten en/of andere rechtsgebieden. Alle overige merken en namen in dit documenten kunnen merken zijn van hun respectieve bedrijven.

2016 - 08

Ver. A00

Inhoudsopgave

Voordat u aan de computer gaat werken.....	9
Voordat u begint	9
Veiligheidsinstructies.....	10
Aanbevolen hulpmiddelen.....	11
Lijst van schroeven.....	11
Nadat u aan de computer heeft gewerkt.....	13
Technisch overzicht.....	14
De binnenkant van uw computer.....	14
Onderdelen van het moederbord.....	15
De standaard verwijderen.....	18
Ezelstandaard.....	18
Voetstuk.....	20
Procedure om de verhogingsbeugel van de voet van de standaard te verwijderen.....	21
De standaard terugplaatsen.....	24
Ezelstandaard.....	24
Voetstuk.....	24
Procedure voor het terugplaatsen van de verhogingsbeugel op de voet van de standaard.....	24
De achterplaat verwijderen.....	25
Vereisten vooraf.....	25
Procedure.....	25



De achterplaat terugplaatsen.....	27
Procedure.....	27
Vereisten achteraf.....	27
Het optische station vervangen.....	28
Vereisten vooraf.....	28
Procedure.....	28
Het optische station verwijderen.....	31
Procedure.....	31
Vereisten achteraf.....	31
De harde schijf verwijderen.....	32
Vereisten vooraf.....	32
Procedure.....	32
De harde schijf vervangen.....	35
Procedure.....	35
Vereisten achteraf.....	35
De afdekplaat van het moederbord verwijderen.....	36
Vereisten vooraf.....	36
Procedure.....	36
De afdekplaat van het moederbord terugplaatsen.....	38
Procedure.....	38
Vereisten achteraf.....	38
De geheugenmodule verwijderen.....	39
Vereisten vooraf.....	39
Procedure.....	39

De geheugenmodule vervangen.....	41
Procedure.....	41
Vereisten achteraf.....	43
De draadloze kaart verwijderen.....	44
Vereisten vooraf.....	44
Procedure.....	44
De draadloze kaart vervangen.....	46
Procedure.....	46
Vereisten achteraf.....	48
De kaart van de besturingsknoppen verwijderen.....	49
Vereisten vooraf.....	49
Procedure.....	49
De kaart van de besturingsknoppen terugplaatsen.....	51
Procedure.....	51
Vereisten achteraf.....	51
De microfoon verwijderen.....	52
Vereisten vooraf.....	52
Procedure.....	52
De microfoon terugplaatsen.....	54
Procedure.....	54
Vereisten achteraf.....	54
De camera verwijderen.....	55
Vereisten vooraf.....	55
Procedure.....	55



De camera vervangen.....	59
Procedure.....	59
Vereisten achteraf.....	59
De knoopbatterij verwijderen.....	60
Vereisten vooraf.....	60
Procedure.....	60
De knoopbatterij vervangen.....	62
Procedure.....	62
Vereisten achteraf.....	62
De ventilator verwijderen.....	63
Vereisten vooraf.....	63
Procedure.....	63
De ventilator vervangen.....	65
Procedure.....	65
Vereisten achteraf.....	65
De koelplaat verwijderen.....	66
Vereisten vooraf.....	66
Procedure.....	66
De koelplaat terugplaatsen.....	68
Procedure.....	68
Vereisten achteraf.....	68
De luidsprekers verwijderen.....	69
Vereisten.....	69
Procedure.....	69

De luidsprekers vervangen.....	71
Procedure.....	71
Vereisten achteraf.....	71
Het moederbord verwijderen.....	72
Vereisten.....	72
Procedure.....	72
Het moederbord vervangen.....	75
Procedure.....	75
Vereisten achteraf.....	75
Het beeldscherm verwijderen.....	77
Vereisten.....	77
Procedure.....	77
Het beeldscherm vervangen.....	82
Procedure.....	82
Vereisten achteraf.....	82
De beeldschermkabel verwijderen.....	84
Vereisten.....	84
Procedure.....	84
De beeldschermkabel terugplaatsen.....	86
Procedure.....	86
Vereisten achteraf.....	86
De rubberen voetjes verwijderen.....	88
Vereisten.....	88
Procedure.....	88



De rubberen voetjes terugplaatsen.....	90
Procedure.....	90
Vereisten achteraf.....	90
BIOS-setup-programma.....	92
BIOS-overzicht.....	92
BIOS-setup-programma openen.....	92
Vergeten wachtwoorden wissen.....	93
Vereisten vooraf.....	93
Procedure.....	93
Vereisten achteraf.....	94
CMOS-instellingen wissen.....	95
Vereisten vooraf.....	95
Procedure.....	95
Vereisten achteraf.....	96
Het BIOS flashen.....	97
Diagnostische lampjes systeem.....	98
Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	100
Bronnen voor zelfhulp.....	100
Contact opnemen met Dell.....	101



Voordat u aan de computer gaat werken



OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Voordat u begint

- 1 Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
- 2 Sluit de computer af.
De instructies voor uitschakelen variëren afhankelijk van het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.

- Windows 10: Klik op **Start** →  **Aan/uit** → **Afsluiten**.
- Windows 8.1: klik op het **Start** scherm op het stroompictogram  → **Afsluiten**.
- Windows 7: klik op **Start** → **Afsluiten**.



OPMERKING: Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies voor het afsluiten hiervan.

- 3 Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
- 4 Koppel alle kabels zoals telefoonkabels, netwerkkabels, enz. los van uw computer.
- 5 Koppel alle aangesloten apparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis, enz. los van uw computer.
- 6 Verwijder eventueel aanwezige mediakaarten en optische stations uit uw computer, indien van toepassing.
- 7 Nadat de computer is uitgeschakeld, houdt u de aan-uitknop vijf seconden ingedrukt om het moederbord te aarden.



WAARSCHUWING: Plaats de computer op een vlak, zacht en schoon oppervlak om krassen op het beeldscherm te voorkomen.




8 Plaats de computer met de voorzijde omlaag gericht.

Veiligheidsinstructies

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en de computer en werkomgeving te beschermen tegen mogelijke schade.

-  **GEVAAR:** Lees de veiligheidsinstructies die bij uw computer zijn geleverd alvorens u werkzaamheden binnen uw computer uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze webpagina over wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **GEVAAR:** Koppel alle voedingsbronnen los voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u alle behuizingen, panelen en schroeven terug voordat u de computer weer aansluit op de voedingsbron.
-  **WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat het werkoppervlak plat en schoon is om schade aan de computer te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** Pak de componenten en kaarten bij de rand vast en kom niet aan pinnetjes en contactpunten om beschadigingen te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** U mag alleen problemen oplossen en reparaties uitvoeren na goedkeuring of op aanwijzing van het team van Dell voor technische assistentie. Schade als gevolg van werkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, wordt niet gedekt door uw garantie. Raadpleeg de veiligheidsinstructies die bij uw product zijn meegeleverd of kijk op www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WAARSCHUWING:** Raak onderdelen pas aan nadat u zich hebt geaard door een ongeveer metalen oppervlak van de behuizing aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer. Raak tijdens het werken aan uw computer af en toe een ongeveer metalen oppervlak aan om eventuele statische elektriciteit, die schadelijk kan zijn voor interne componenten, te ontladen.

 **WAARSCHUWING:** Verwijder kabels door aan de stekker of aan de kabelontlastingslus te trekken en niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben aansluitingen met vergrendelingslijpjes of duimschroeven die u moet ontgrendelen voordat u de kabel loskoppelt. Houd kabels bij het loskoppelen uitgelijnd om te voorkomen dat aansluitpinnetjes verbuigen. Zorg er bij het aansluiten van kabels voor dat de aansluitingen en poorten de juiste richting hebben en correct zijn uitgelijnd.

 **WAARSCHUWING:** Druk op eventueel geïnstalleerde kaarten in de optionele mediakaartlezer om ze uit te werpen.

Aanbevolen hulpmiddelen

Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kruiskopschroevendraaier
- Plastic pennetje

Lijst van schroeven

Component	Vast aan	Type schroef	Aantal
Ezelstandaard	Achterplaat	M4X8	2
Voetstuk	Achterplaat	M4X8	4
Bracket van het optische station	Onderzijde van het beeldscherm	M3X5	1
Bracket van het optische station	Optisch station	M2X2.5	2
Harde schijf-eenheid	Onderzijde van het beeldscherm	M3X5	1
Bracket van de harde schijf	Harde schijf	M3X5	3
Moederbordschild	Onderzijde van het beeldscherm	M3X5	4
Beugel van de draadloze kaart	Moederbord	M2X2.5	1



Component	Vast aan	Type schroef	Aantal
Ventilator	Onderzijde van het beeldscherm	M3X5	2
Warmteafleider	Onderzijde van het beeldscherm	M3X5	1
Luidspreker-tape	Onderzijde van het beeldscherm	M2X2.5	1
Moederbord	Onderzijde van het beeldscherm	M3X5	4
VESA-bracket	Onderzijde van het beeldscherm	M4X8	4
Onderzijde van het beeldscherm	Beeldschermeenheid	M3X5	19
Rubber voetjes	Montagekader van het beeldscherm	M3X5	4

Nadat u aan de computer heeft gewerkt



WAARSCHUWING: Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.

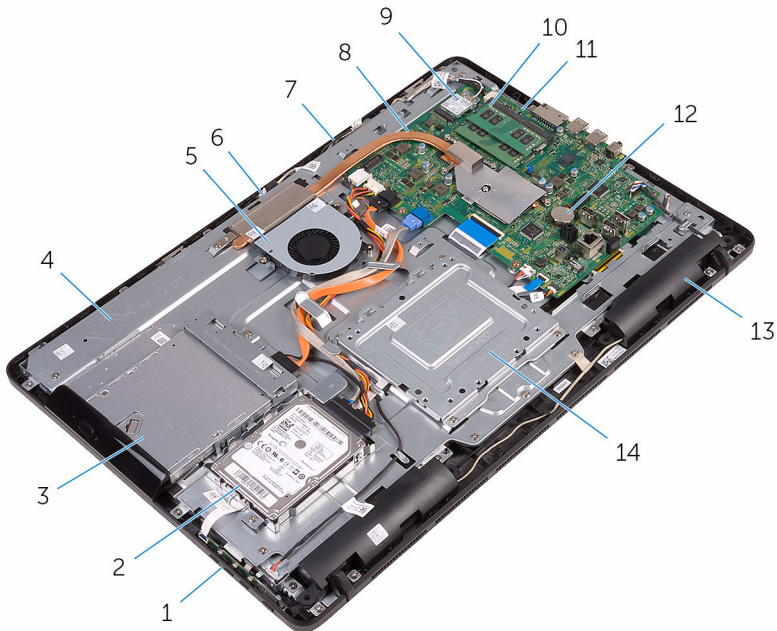
- 1 Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
- 2 Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.
- 3 Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
- 4 Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
- 5 Zet de computer aan.

Technisch overzicht



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

De binnenkant van uw computer



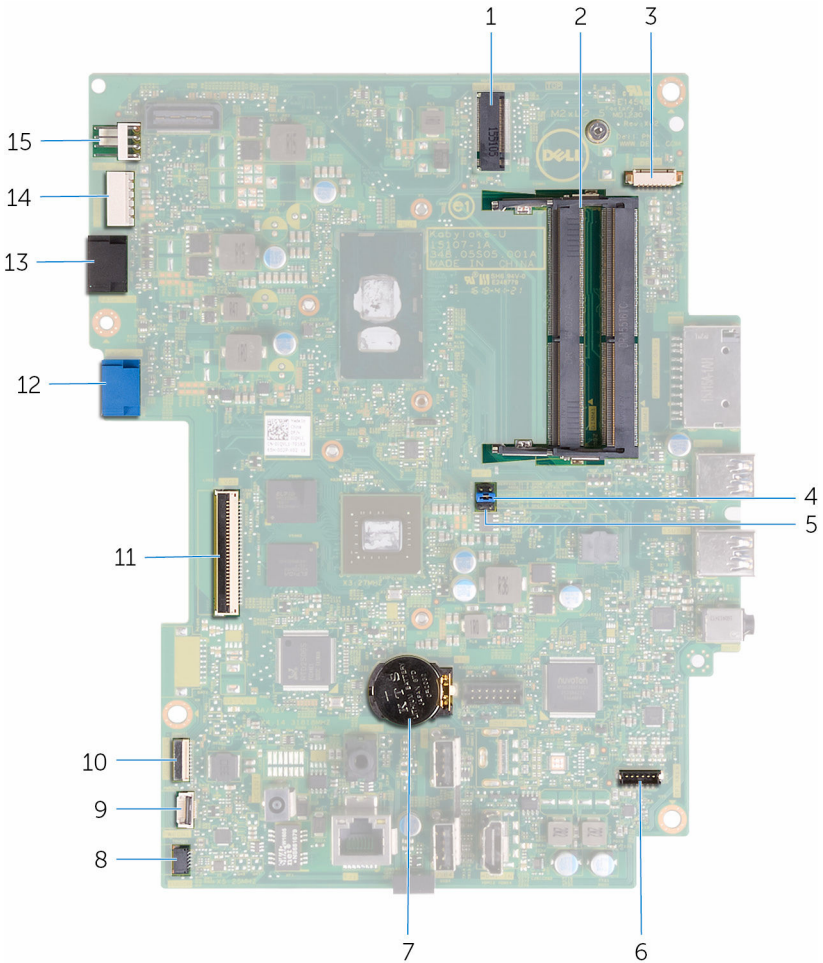
1 kaart van de besturingsknoppen
3 optische station-assemblage

2 harde schijf-eenheid
4 onderzijde van het beeldscherm

5	ventilator	6	cameramodule
7	microfoonkaart	8	warmteafleider
9	draadloze kaart	10	geheugenmodule
11	moederbord	12	knoopbatterij
13	luidsprekers (2)	14	VESA-bracket

Onderdelen van het moederbord





- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | sleuf voor de draadloze kaart (NGFF_WI-FI) | 2 | sleuven voor geheugenmodule (2) |
| 3 | connector van de camerakabel (WEBCAM) | 4 | jumper voor wissen van CMOS (RTC_RST) |
| 5 | jumper voor wissen van wachtwoord (PSWD) | 6 | connector van de kabel voor de luidspreker (SPEAKER) |
| 7 | knoopbatterij | 8 | connector voor de kabel van het aanraakscherm (TOUCH) |



9	connector voor kabel voor de kaart van de besturingsknoppen	10	connector voor de voedingskabel van het beeldscherm (PWRCN1)
11	connector voor beeldschermkabel	12	connector voor gegevenskabel van de harde schijf (SATA)
13	connector voor gegevenskabel van het optisch station (SATA)	14	connector voor stroomkabels van harde schijf en optisch station (SATAP1)
15	connector ventilatorkabel (FAN_CPU)		

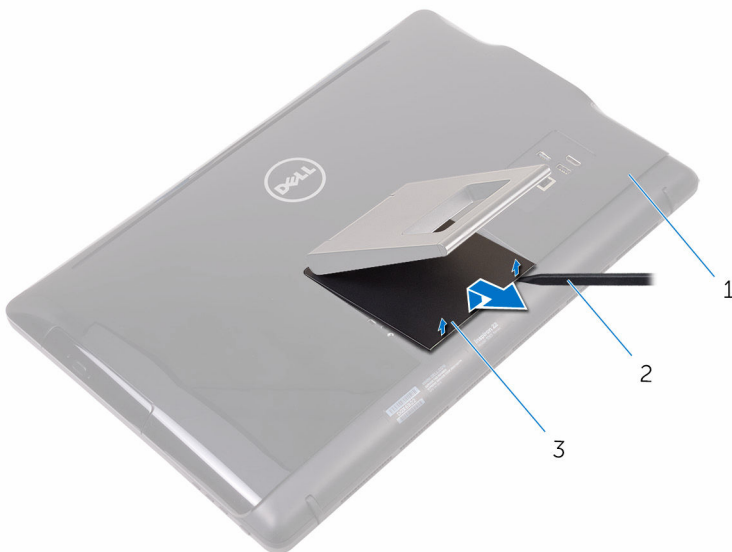


De standaard verwijderen

⚠ GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

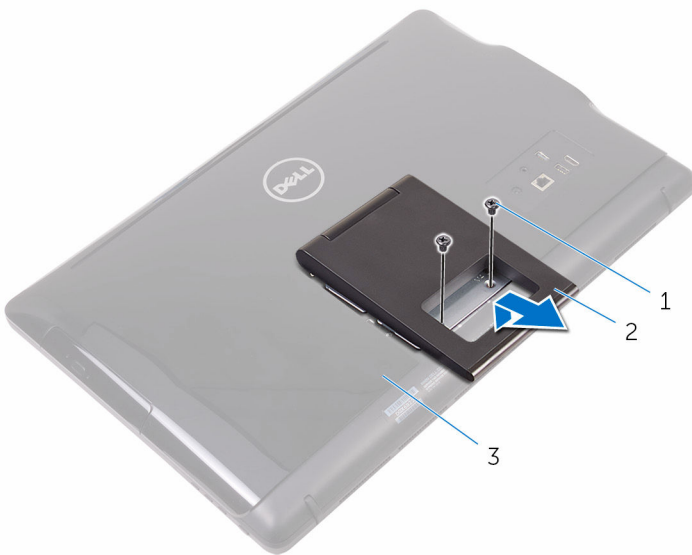
Ezelstandaard

- 1 Gebruik een plastic pennetje om de afdekplaat van de standaard van de achterplaat te wrikken.
- 2 Schuif de afdekplaat van de standaard van de achterplaat af.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|------------------|
| 1 | achterplaat | 2 | plastic pennetje |
| 3 | afdekplaat van de standaard | | |

- 3 Sluit de standaard en verwijder de schroeven waarmee de standaard aan de achterplaat is bevestigd.
- 4 Schuif de standaard van de achterplaat af.

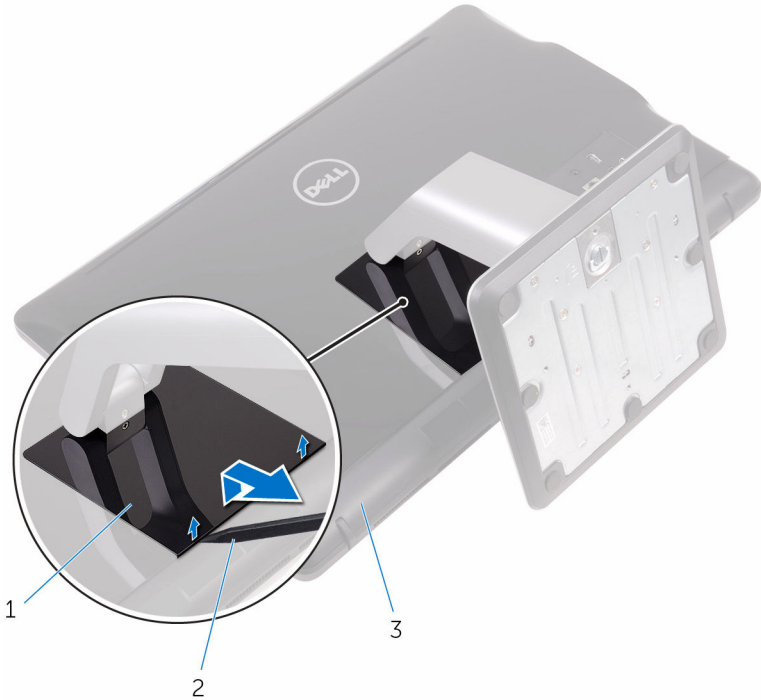


- 1 schroeven (2)
3 achterplaat

- 2 ezelstandaard

Voetstuk

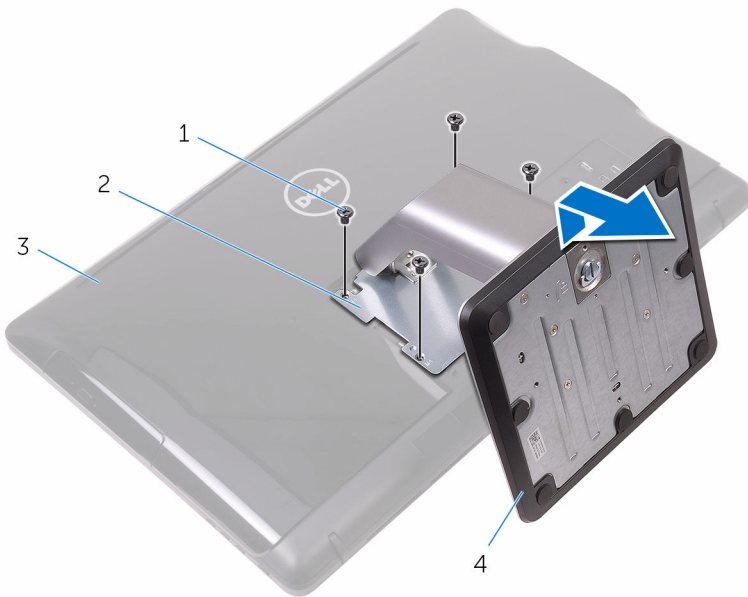
- 1 Gebruik een plastic pennetje om de afdekplaat van de standaard van de achterplaat te wrikken.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|------------------|
| 1 | afdekplaat van de standaard | 2 | plastic pennetje |
| 3 | achterplaat | | |

- 2 Verwijder de schroeven waarmee de beugel van de standaard vastzit aan de achterplaat.

- 3** Haal de hendel omhoog en schuif deze uit de achterplaat.

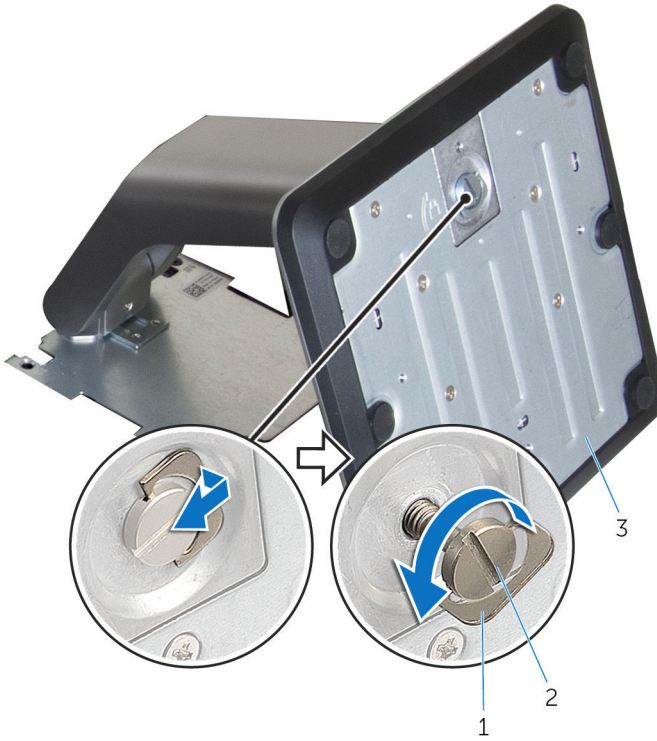


- | | | | |
|---|---------------|---|------------------------|
| 1 | schroeven (4) | 2 | beugel van standaard |
| 3 | achterplaat | 4 | Standaard met voetstuk |

Procedure om de verhogingsbeugel van de voet van de standaard te verwijderen

- 1** Til de schroefgreep op de voet van de standaard omhoog.

- 2 Gebruik de schroefgreep om de geborgde vingerschroef waarmee de standaardvoet aan de verhogingsbeugel is bevestigd, los te maken.

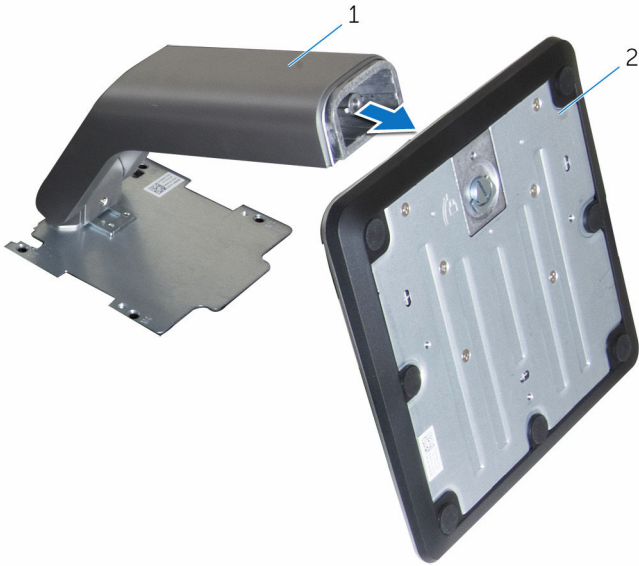


1 schroefgreep

2 geborgde vingerschroef

3 voet van de standaard

- 3** Schuif de standaardvoet van de verhogingsbeugel af.



1 verhogingsbeugel van de standaard

2 voet van de standaard

De standaard terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Ezelstandaard

- 1 Plaats de lipjes op de standaardbeugel in de sleuven op de achterplaat.
- 2 Lijn de schroefgaten in de standaard uit met de schroefgaten op de achterplaat.
- 3 Plaats de schroeven terug waarmee de standaard op de achterplaat is bevestigd.
- 4 Plaats de afdekplaat van de standaard terug.

Voetstuk

- 1 Plaats de lipjes op de standaardbeugel in de sleuven op de achterplaat.
- 2 Lijn de schroefgaten in de standaard uit met de schroefgaten op de achterplaat.
- 3 Plaats de schroeven terug waarmee de beugel van de standaard wordt bevestigd aan de achterplaat.
- 4 Plaats de afdekplaat van de standaard terug.

Procedure voor het terugplaatsen van de verhogingsbeugel op de voet van de standaard

- 1 Schuif de voet van de standaard in de sleuf op de verhogingsbeugel van de standaard.
- 2 Draai de geborgde vingerschroef aan en vouw de schroefgreep op de voet van de standaard.

De achterplaat verwijderen

 **GEVAAR:** Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

Verwijder de [standaard](#).

Procedure

 **WAARSCHUWING:** Verwijder de computerkap niet tenzij u interne onderdelen in uw computer moet plaatsen of terugplaatsen.

- 1 Druk met uw duim op de sleuf in de achterplaat.
- 2 Maak met uw vingertoppen de lipjes van de achterplaat los.



- 3** Til de achterplaat weg van de onderzijde van het beeldscherm.



1 achterplaat

De achterplaat terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Lijn de lipjes op de achterplaat uit met de sleuven in het beeldscherm en klik de achterplaat vervolgens vast.



OPMERKING: Zorg dat er geen kabels klem zitten tussen de achterplaat en de onderzijde van het beeldscherm

Vereisten achteraf

Plaats de [standaard](#) terug.



Het optische station vervangen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

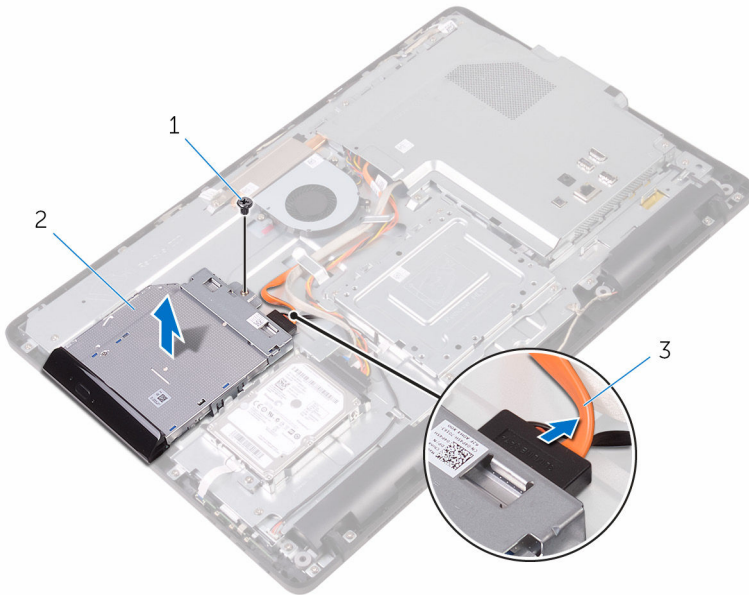
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).

Procedure

- 1 Verwijder de kabel uit het optische station.
- 2 Verwijder de schroef waarmee het optische station aan de onderzijde van het beeldscherm is bevestigd.


- 3** Til de bracket van het optische station van de onderzijde van het beeldscherm af.

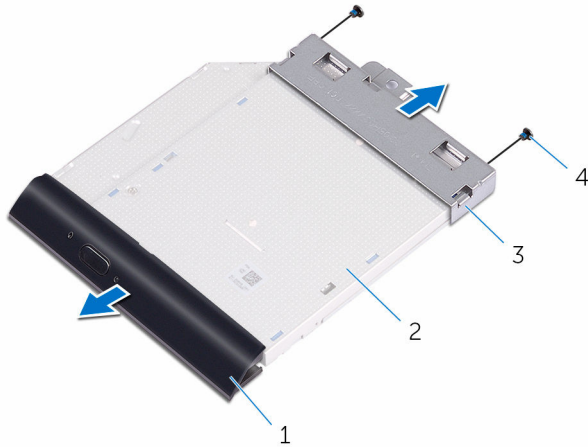


- 1 schroef
2 optisch station
3 kabel voor het optische station

- 4** Maak het montagekade van het optische station voorzichtig los en verwijder het van het optische station.
- 5** Verwijder de schroeven waarmee de bracket aan het optische station is bevestigd.

6 Verwijder de bracket van het optische station.

 **OPMERKING:** Let op de stand van de bracket van het optische station, zodat u deze goed kunt vervangen.




- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-----------------|
| 1 | montagekader van het optische station | 2 | optisch station |
| 3 | bracket van het optische station | 4 | schroeven (2) |

Het optische station verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten op de bracket van het optische station uit met de schroefgaten in het optische station.
 -  **OPMERKING:** U moet de bracket van het optische station op de juiste wijze uitlijnen om ervoor te zorgen dat het optische station goed kan worden aangesloten op de computer. Voor de juiste richting, zie stap 6 in "[Het optische station verwijderen](#)".
- 2 Plaats de schroeven terug waarmee de bracket aan het optische station is bevestigd.
- 3 Druk het montagekader van het optische station voorzichtig in het optische station.
- 4 Plaats de bracket van het optische station op de onderzijde van het beeldscherm.
- 5 Plaats de schroef terug waarmee de bracket van het optische station aan de onderzijde van het beeldscherm wordt bevestigd.
- 6 Sluit de kabel van het optische station aan op het optische station.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 2 Plaats de [standaard](#) terug.



De harde schijf verwijderen

 **GEVAAR:** Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

 **WAARSCHUWING:** Harde schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig wanneer u de harde schijf hanteert.

 **WAARSCHUWING:** Om geen gegevens te verliezen, mag de harde schijf niet worden verwijderd als de computer aan staat of in slaapmodus is.

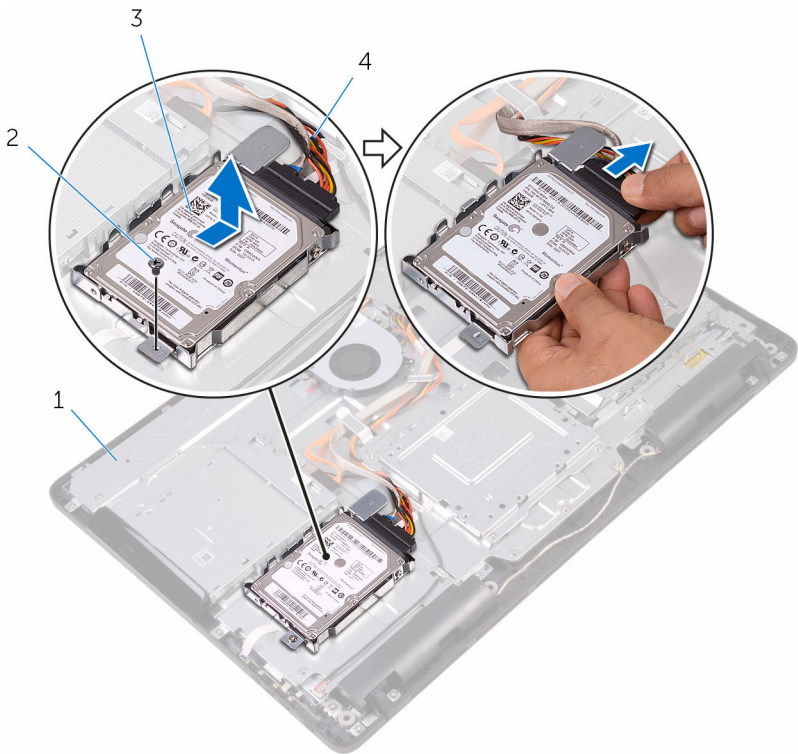
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).

Procedure

- 1 Koppel de kabel van de harde schijf los van de harde schijf.
- 2 Verwijder de schroef waarmee de harde schijf aan de onderzijde van de harde schijf is bevestigd.
- 3 Schuif de harde schijf totdat de bevestigingsklemmen loskomen uit de sleuven op het beeldscherm.

- 4** Til de harde schijf uit de onderzijde van het beeldscherm.



1 onderzijde van het
beeldscherm

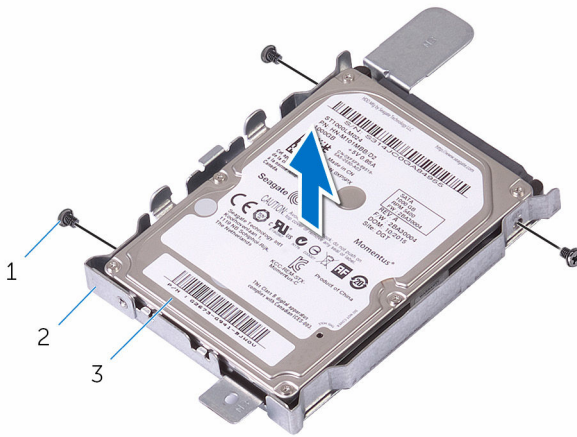
2 schroef

3 harde schijf-eenheid

4 kabel van de harde schijf

- 5** Verwijder de schroeven waarmee de bracket aan de harde schijf vastzit.

6 Verwijder de harde schijf uit de bracket.



- 1 schroefjes (3)
- 3 harde schijf

- 2 bracket van de harde schijf

De harde schijf vervangen

 **GEVAAR:** Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

 **WAARSCHUWING:** Harde schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig wanneer u de harde schijf hanteert.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten in de harde schijf uit met de schroefgaten in de beugel van de harde schijf.
- 2 Plaats de schroeven terug waarmee de beugel aan de harde schijf vastzit.
- 3 Lijn de lipjes op de harde schijf uit met de sleuven in het beeldscherm.
- 4 Schuif de bevestigingslipjes op de harde schijf in de sleuven in de onderzijde van het beeldscherm.
- 5 Plaats de schroef terug waarmee de harde schijf aan de onderzijde van het beeldscherm is bevestigd.
- 6 Sluit de kabel van de harde schijf aan op de harde schijf.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 2 Plaats de [standaard](#) terug.



De afdekplaat van het moederbord verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

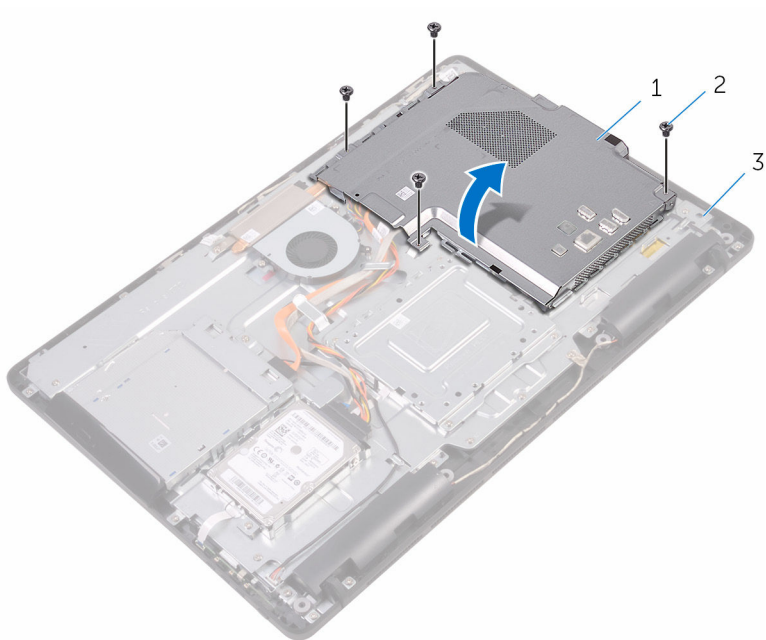
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).

Procedure

- 1 Verwijder de schroeven waarmee de afdekplaat van het moederbord aan de onderzijde van het beeldscherm is bevestigd.

- 2 Til de afdekplaat van het moederbord uit het beeldscherm.



1 moederbordschild

2 schroeven (4)

3 onderzijde van het
beeldscherm

De afdekplaat van het moederbord terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de sleuven in de afdekplaat van het moederbord uit met de poorten op het moederbord en plaats de afdekplaat van het moederbord op de onderzijde van het beeldscherm.
- 2 Lijn de schroefgaten in de afdekplaat van het moederbord uit met de schroefgaten aan de onderzijde van het beeldscherm.
- 3 Plaats de schroeven terug waarmee de afdekplaat van het moederbord op de onderzijde van het beeldscherm wordt bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 2 Plaats de [standaard](#) terug.

De geheugenmodule verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

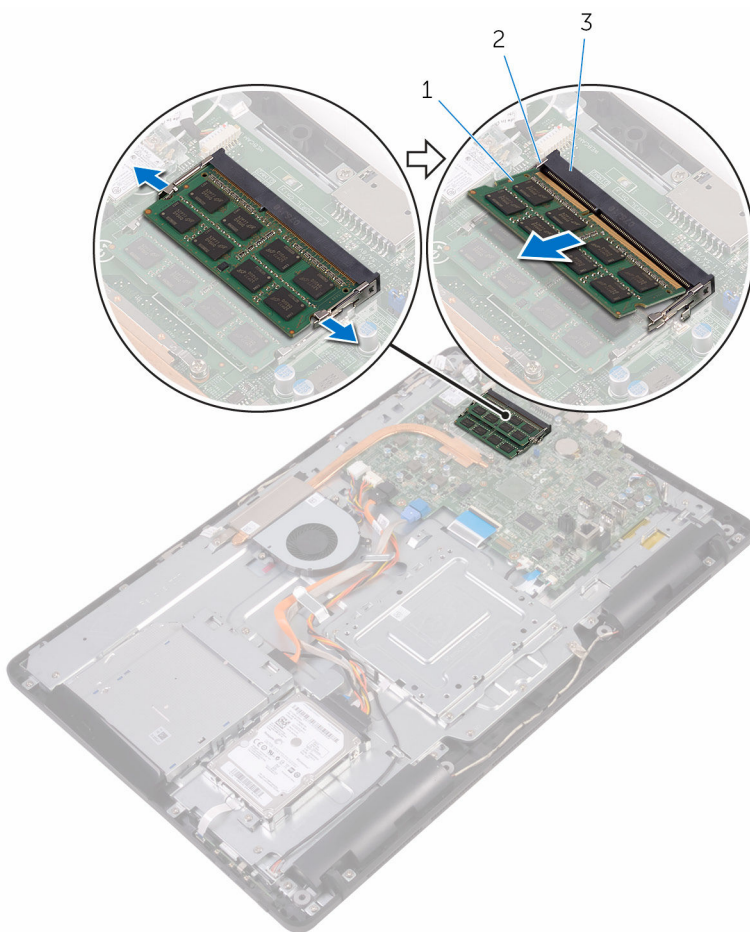
- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).

Procedure

- 1 Duw met uw vingertoppen de bevestigingsklemmen aan weerszijden van de sleuf van de geheugenmodule voorzichtig uit elkaar totdat de geheugenmodule omhoog komt.



2 Verwijder de geheugenmodule uit de sleuf.



- 1 geheugenmodule
- 3 sleuf geheugenmodule

- 2 borgklemmetjes (2)

De geheugenmodule vervangen




GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

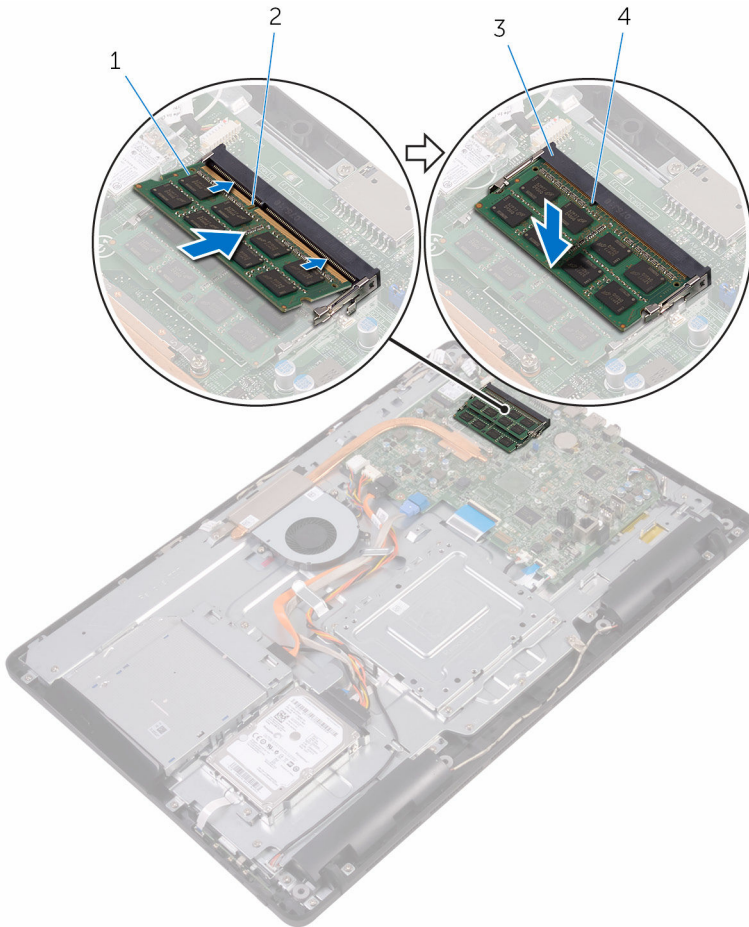
Procedure

- 1 Lijn de inkeping in de geheugenmodule uit met het lijpe op de sleuf van de geheugenmodule.



- 2 Schuif de geheugenmodule stevig onder een hoek in de sleuf en druk de geheugenmodule naar beneden totdat deze vastklikt.

 **OPMERKING:** Als u geen klik hoort, verwijdt u de geheugenmodule en plaatst u deze nogmaals.



- 1 geheugenmodule
3 sleuf geheugenmodule

- 2 inkeping
4 lipje

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 3 Plaats de [standaard](#) terug.



De draadloze kaart verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

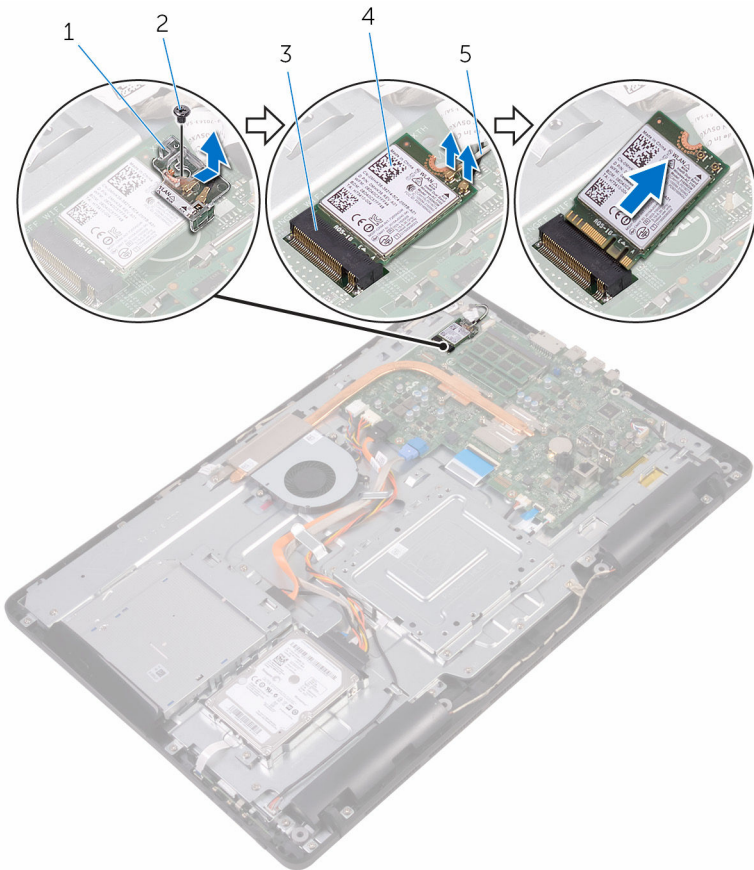
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).

Procedure

- 1 Verwijder de schroef waarmee de beugel van de draadloze kaart en de draadloze kaart aan het moederbord zijn bevestigd.
- 2 Til de beugel van de draadloze kaart van de draadloze kaart.
- 3 Haal de twee antennekabels los van de draadloze kaart.

4 Schuif de draadloze kaart uit de bijbehorende sleuf.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------|
| 1 | beugel van de draadloze kaart | 2 | schroef |
| 3 | sleuf van de draadloze kaart | 4 | draadloze kaart |
| 5 | antennekabels | | |

De draadloze kaart vervangen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

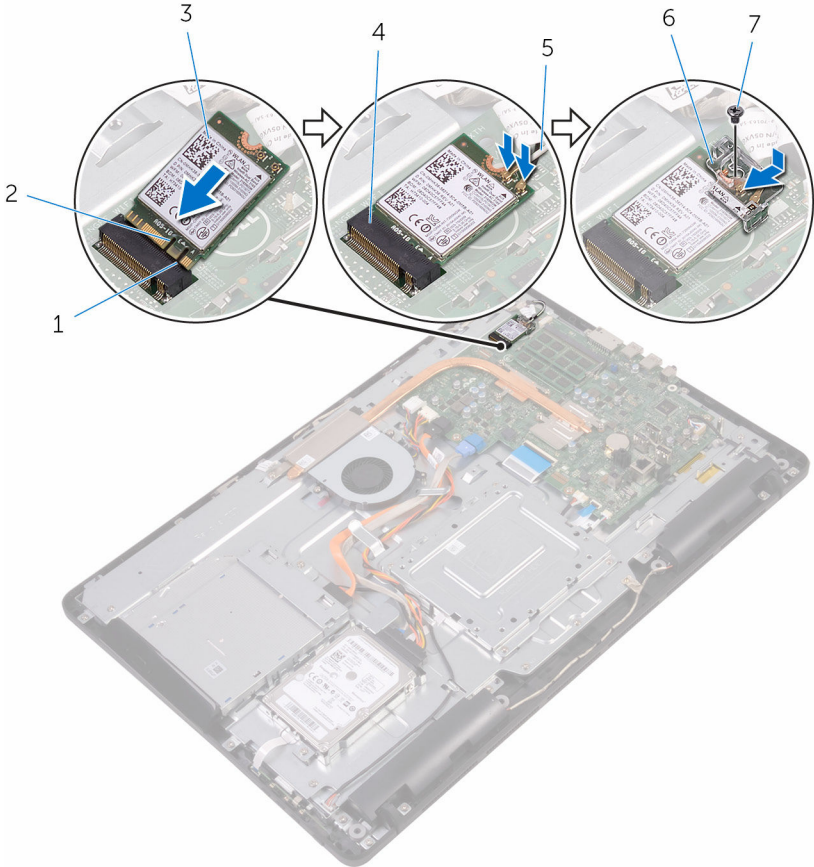
- 1 Lijn de inkeping op de draadloze kaart uit met het lipje op de sleuf van de draadloze kaart.
- 2 Plaats de draadloze kaart in de sleuf.
- 3 Sluit de antennekabels aan op de draadloze kaart.

In de volgende tabel ziet u het kleurenschema van de antennekabels voor de draadloze kaart die door uw computer wordt ondersteund:

Connectoren op de draadloze kaart	Kleur van de antennekabel
Hoofd (witte driehoek)	Wit
Hulp (zwarte driehoek)	Zwart

- 4 Druk het andere einde van de draadloze kaart naar beneden en lijn het schroefgat in de beugel van de draadloze kaart en de draadloze kaart uit met het schroefgat in het moederbord.

- 5 Plaats de schroef waarmee de beugel van de draadloze kaart en de draadloze kaart aan het moederbord zijn bevestigd.



- | | | | |
|---|-----------------|---|-------------------------------|
| 1 | lipje | 2 | inkeping |
| 3 | draadloze kaart | 4 | sleuf van de draadloze kaart |
| 5 | antennekabels | 6 | beugel van de draadloze kaart |
| 7 | schroef | | |



Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 3 Plaats de [standaard](#) terug.

De kaart van de besturingsknoppen verwijderen




GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

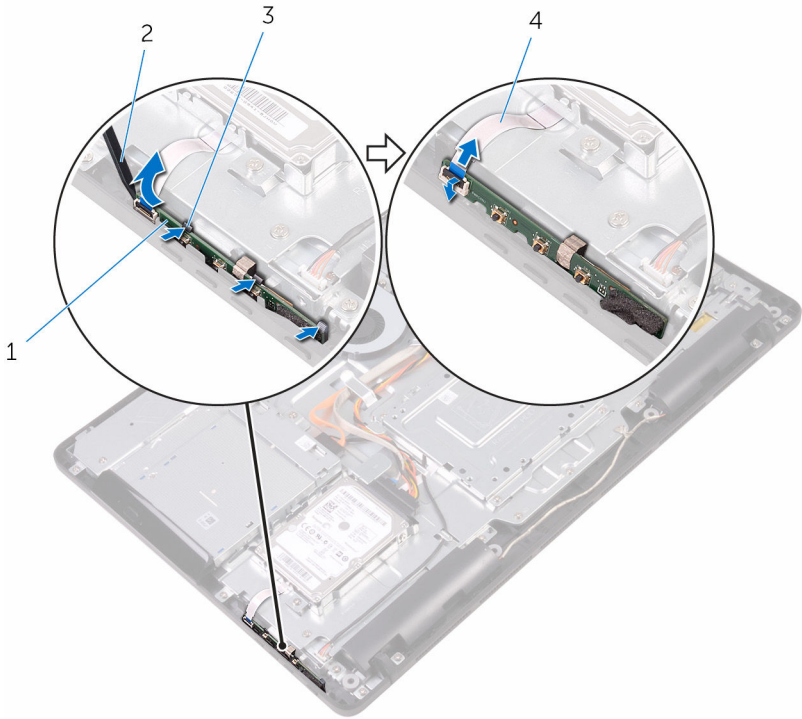
- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).

Procedure

- 1 Gebruik een plastic pennetje om de bevestigingsklemmetjes op de sleuf van de kaart van de besturingsknoppen weg te drukken.
 -  **OPMERKING:** Let op de stand van de kaart van de besturingsknoppen, zodat u deze correct kunt terugplaatsen.
- 2 Druk op de bevestigingsklemmetjes en til de kaart van de besturingsknoppen uit de onderzijde van het beeldscherm.



- 3** Open de vergrendeling los en koppel de kabel voor de kaart van de besturingsknoppen los van de kaart van de besturingsknoppen.



1 kaart van de besturingsknoppen

3 bevestigingsklemmetjes (3)

2 plastic pennenetje

4 kabel voor de kaart van de besturingsknoppen

De kaart van de besturingsknoppen terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Schuif de kabel van de kaart van de besturingsknoppen in de connector op de kaart van de besturingsknoppen en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.
 **OPMERKING:** De kaart van de besturingsknoppen moet goed zijn uitgelijnd om ervoor te zorgen dat deze goed wordt bevestigd aan het beeldscherm. Voor een correcte oriëntatie, zie stap 1 in "[De kaart van de besturingsknoppen verwijderen](#)".
- 2 Schuif de kaart van de besturingsknoppen in de sleuf in de onderzijde van het beeldscherm totdat de vergrendelingsklemmetjes vastklikken.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 2 Plaats de [standaard](#) terug.



De microfoon verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

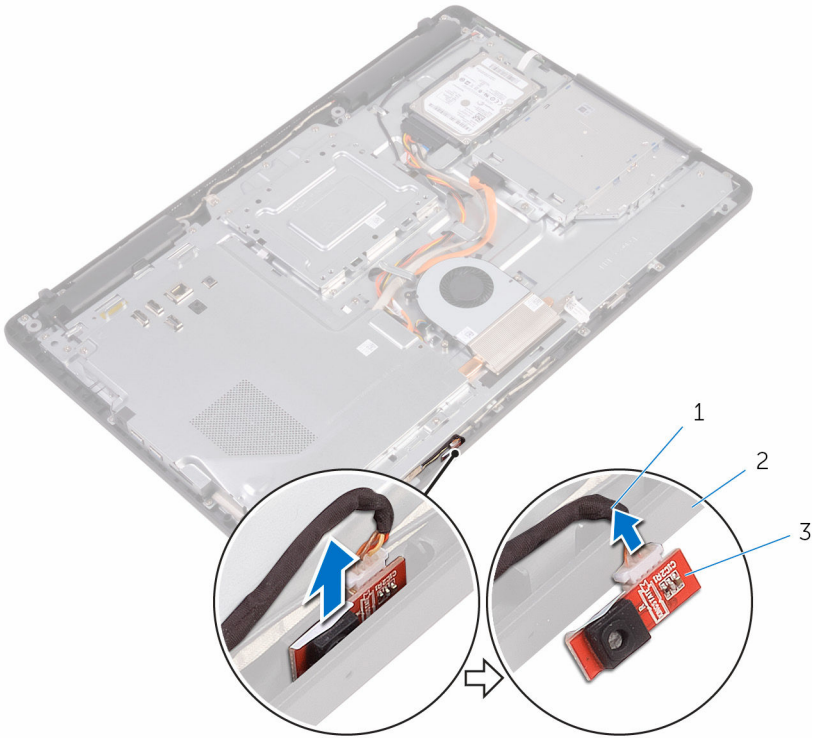
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).

Procedure

- 1 Til de microfoonmodule uit de onderzijde van het beeldscherm.

- 2 Koppel de microfoonkabel los van de microfoonmodule.



- 1 microfoonkabel
3 microfoonmodule

- 2 onderzijde van het
beeldscherm

De microfoon terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Sluit de microfoonkabel aan op de microfoonmodule.
- 2 Schuif de microfoonmodule in de sleuf aan de onderzijde van het beeldscherm.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 2 Plaats de [standaard](#) terug.

De camera verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf



OPMERKING: Dit hoofdstuk is alleen van toepassing op systemen met een aanraakscherm. In systemen zonder aanraakscherm worden de microfoons geïntegreerd in de cameraeenheid.

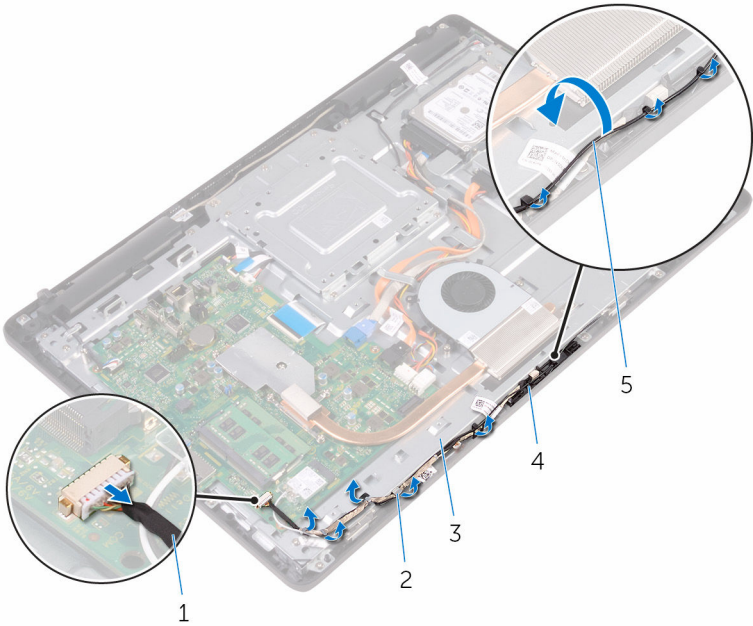
- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).

Procedure

- 1 Koppel de camerakabel en antennekabel los van het moederbord.

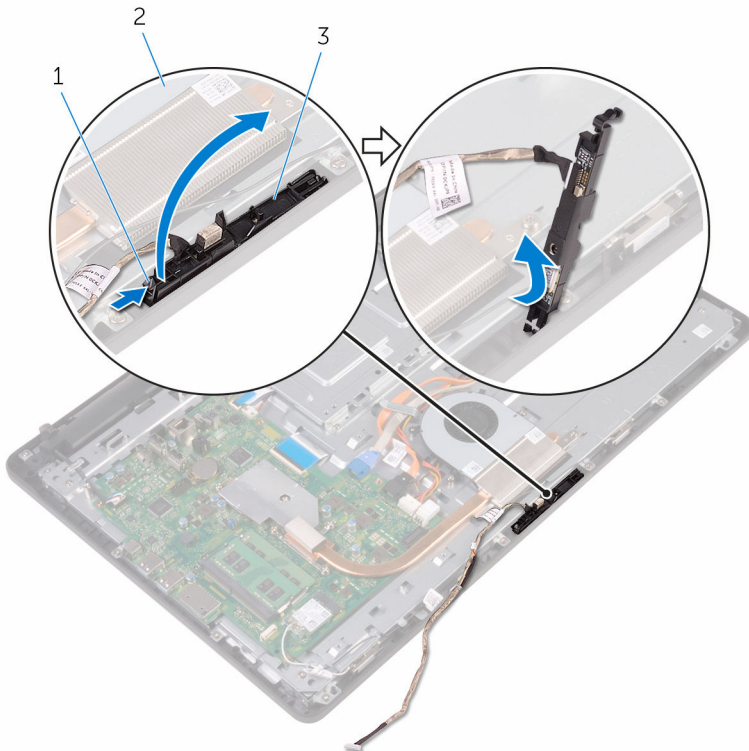


- 2 Noteer hoe de camerakabel en antennekabel lopen en verwijder de kabels uit de geleiders.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-------------|
| 1 | camerakabel | 2 | geleiders |
| 3 | onderzijde van het beeldscherm | 4 | cameraframe |
| 5 | antennekabel | | |

- 3** Druk op de borgklem om het cameraframe los te maken van het lipje op de onderzijde van de beeldschermeenheid en til hem weg.



1 borgklem

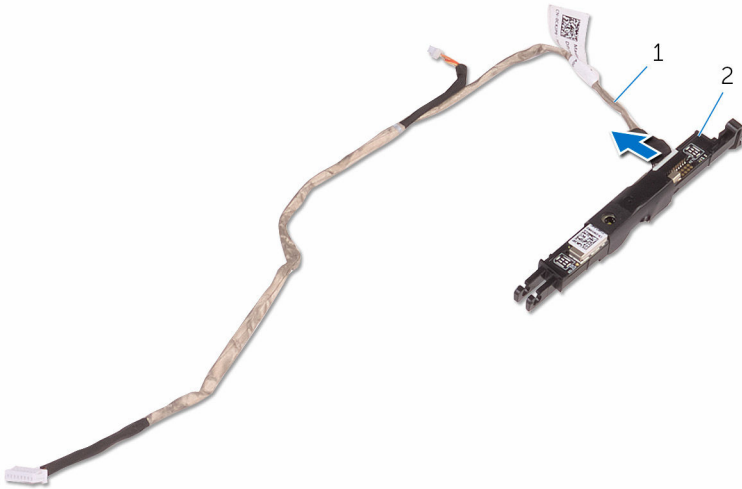
2 onderzijde van het
beeldscherm

3 cameraframe

- 4** Draai de camera om.



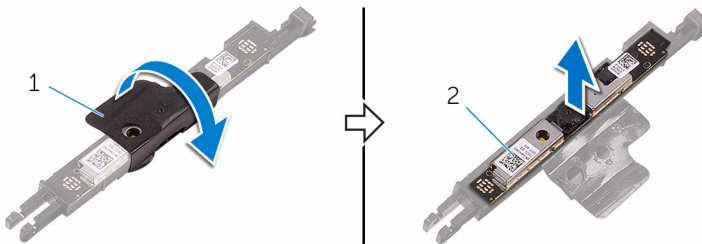
- 5** Verwijder de camerakabel los van het lipje op de achterzijde van de cameraframe.



1 camerakabel

2 cameraframe

- 6** Verwijder de camera uit het cameraframe en til de camera uit het frame.



1 cameraframe

2 camera

De camera vervangen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure


- 1 Plaats de camera op het cameraframe en zet de camera vast.
- 2 Sluit de camerakabel aan op de cameramodule.
- 3 Druk het cameraframe omlaag in de sleuf in de onderzijde van het beeldscherm totdat het vastklikt.
- 4 Leid de camerakabel en de datakabel door de geleiders op de onderzijde van het beeldscherm.
- 5 Sluit de camerakabel en antennekabel aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 2 Plaats de [standaard](#) terug.



De knoopbatterij verwijderen

 **GEVAAR:** Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

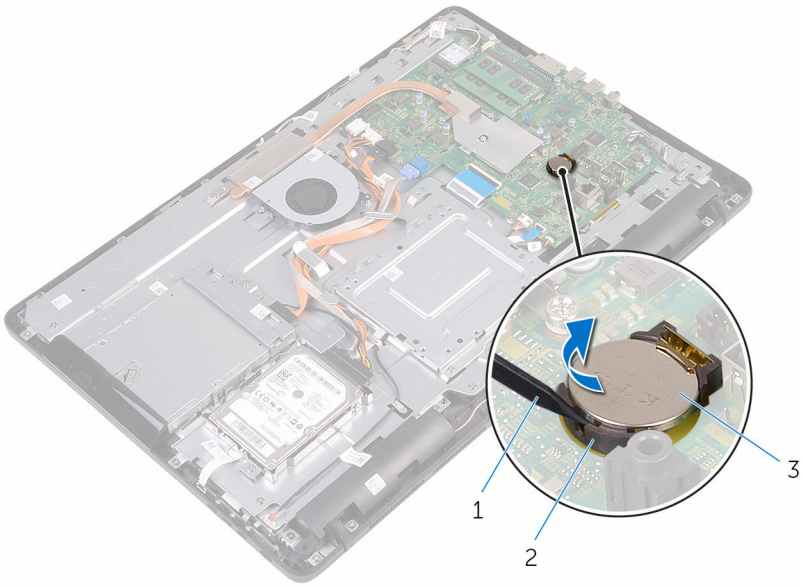
 **WAARSCHUWING:** Wanneer u de knoopbatterij verwijdert, worden de standaardinstellingen van de BIOS hersteld. Het is aan te raden de instellingen van de BIOS te noteren voordat u de knoopbatterij verwijdert.

Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).

Procedure

Wrik met een plastic penne de knoopcelbatterij uit de batterijhouder op de computerbasis.



- 1 plastic pennetje
- 3 knoopbatterij

- 2 batterijhouder

De knoopbatterij vervangen.



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Plaats de knoopbatterij met de positieve zijde omhoog in het batterijvak en druk de batterij omlaag.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 3 Plaats de [standaard](#) terug.

De ventilator verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

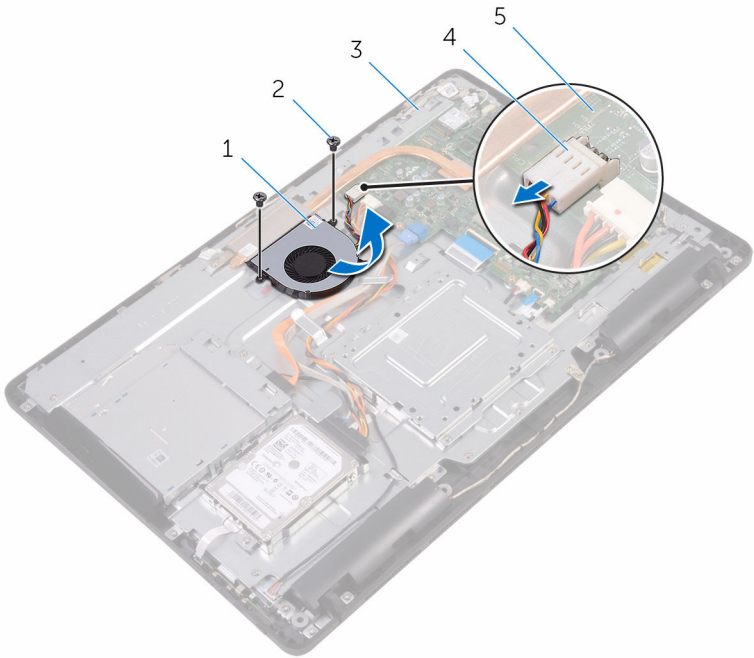
- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).

Procedure

- 1 Koppel de ventilatorkabel los van het moederbord.
- 2 Verwijder de schroeven waarmee de ventilator aan de onderzijde van het beeldscherm is bevestigd.



3 Til de ventilator omhoog uit de warmteafleider.



1 ventilator

2 schroeven (2)

3 onderzijde van het
beeldscherm

4 ventilorkabel

5 moederbord

De ventilator vervangen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Schuif de ventilator onder de warmteafleider en plaats hem op de onderzijde van het beeldscherm.
- 2 Lijn de schroefgaten in de ventilator uit met de schroefgaten in de onderzijde van het beeldscherm
- 3 Plaats de schroeven terug waarmee de ventilator aan de onderzijde van het beeldscherm wordt bevestigd.
- 4 Sluit de kabel van de ventilator aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 3 Plaats de [standaard](#) terug.



De koelplaat verwijderen

 **GEVAAR:** Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

 **GEVAAR:** Tijdens normaal gebruik kan de warmteafleider heet worden. Laat de warmteafleider voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.

 **WAARSCHUWING:** U zorgt ervoor dat de processor maximaal wordt gekoeld door de gebieden voor warmteoverdracht op de warmteafleider niet aan te raken. Het vet van uw huid kan het warmteoverdrachtvermogen van thermisch vet verminderen.

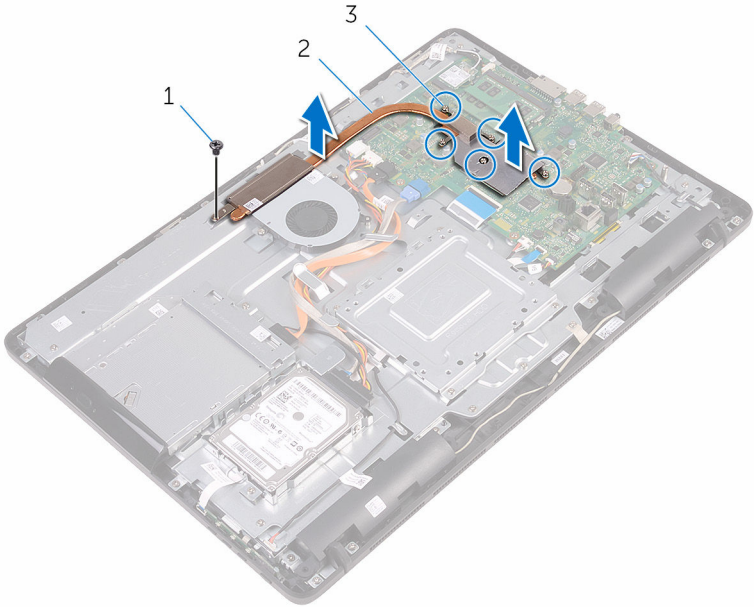
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).

Procedure

- 1 Verwijder de schroef waarmee de warmteafleider aan de onderzijde van het beeldscherm is bevestigd.
- 2 Maak in de juiste volgorde (aangegeven op de warmteafleider) de geborgde schroeven los waarmee de warmteafleider op het moederbord is bevestigd.

3 Til de warmteafleider van het moederbord.



1 schroef


2 warmteafleider

3 geborgde schroeven (5)

De koelplaat terugplaatsen

 **GEVAAR:** Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

 **WAARSCHUWING:** Als de warmteafleider onjuist wordt uitgelijnd, kan dit schade aan het moederbord en de processor veroorzaken.

 **OPMERKING:** Het oorspronkelijke thermische vet kan worden hergebruikt als het oorspronkelijke moederbord en de warmteafleider samen opnieuw worden geïnstalleerd. Als het moederbord of de warmteafleider wordt teruggeplaatst, moet u de thermische mat gebruiken die in het pakket is meegeleverd om ervoor te zorgen dat de warmte wordt afgevoerd.

Procedure

- 1 Lijn de borgschroeven in de warmteafleider uit met de schroefgaten in het moederbord.
- 2 Maak in de juiste volgorde (aangegeven op de warmteafleider) de geborgde schroeven vast waarmee de warmteafleider op het moederbord is bevestigd.
- 3 Plaats de schroef terug waarmee de warmteafleider aan de onderzijde van het beeldscherm wordt bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 3 Plaats de [standaard](#) terug.

De luidsprekers verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

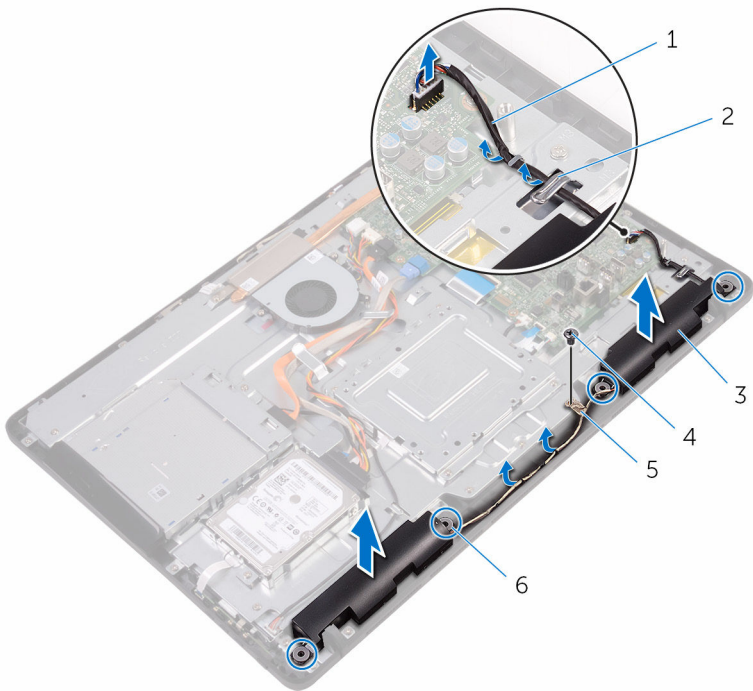
- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).

Procedure

- 1 Maak de luidsprekerkabel los van het moederbord.
- 2 Noteer de route van de luidsprekerkabel en de positie van de rubberen dichtingsringen op het montagekader van de computer.
- 3 Verwijder de kabel van de luidsprekers uit de geleiders.
- 4 Verwijder de schroef waarmee de tape aan de onderzijde van het beeldscherm is bevestigd.
- 5 Trek de tape weg waarmee de luidsprekerkabel aan de onderzijde van het beeldscherm is bevestigd.



6 Til de luidsprekers samen met de luidsprekerkabel uit het beeldscherm.



1 luidsprekerkabel

2 geleiders

3 luidsprekers (2)

4 schroef

5 tape

6 rubberen dichtingsringen (4)

De luidsprekers vervangen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Gebruik de uitlijnpunten en rubberen dichtingsringen op de onderzijde van het beeldscherm om de luidsprekers op de onderzijde van het beeldscherm te plaatsen.
- 2 Leid de luidsprekerkabel door de geleiders in de onderzijde van het beeldscherm.
- 3 Breng de tape aan waarmee de luidsprekerkabel aan de onderzijde van het beeldscherm wordt bevestigd.
- 4 Plaats de schroef terug waarmee de tape aan de onderzijde van het beeldscherm wordt bevestigd.
- 5 Sluit de luidsprekerkabel aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 3 Plaats de [standaard](#) terug.



Het moederbord verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



OPMERKING: De servicetag van uw computer bevindt zich op het moederbord. Na het vervangen van het moederbord moet u de servicetag in het BIOS invullen.



OPMERKING: Door het terugplaatsen van het moederbord gaan enkele wijzigingen verloren die u via het BIOS-setupprogramma aan het BIOS heeft aangebracht. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt teruggeplaatst.



OPMERKING: Noteer, voordat u de kabels losmaakt van het moederbord, de locatie van de connectoren zodat u de kabels correct opnieuw kunt aansluiten nadat u het moederbord hebt teruggeplaatst.

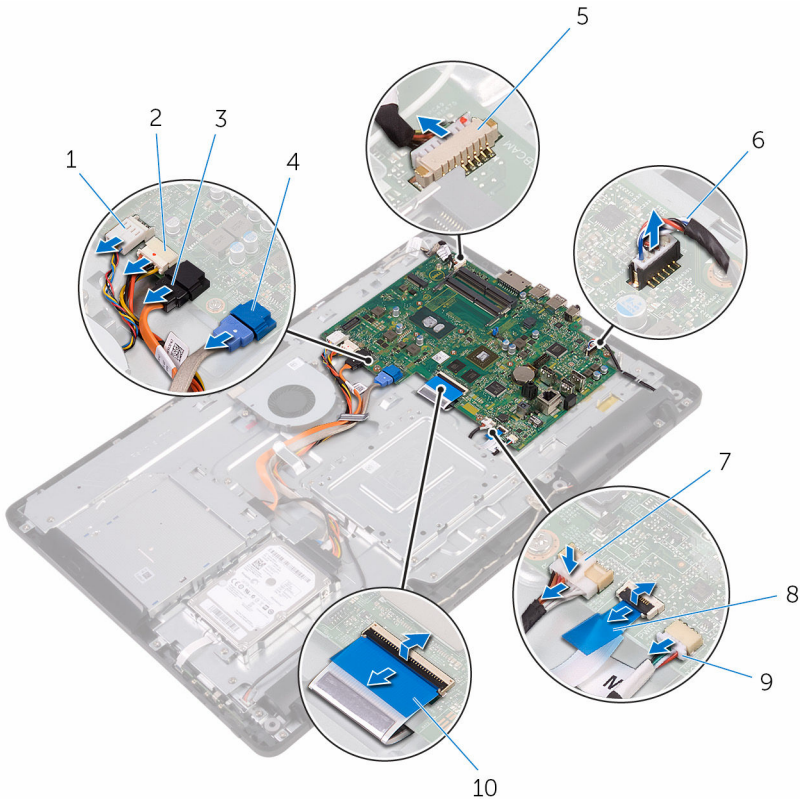
Vereisten

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).
- 4 Verwijder de [warmteafleider](#).
- 5 Verwijder de [geheugenmodule](#).
- 6 Verwijder de [draadloze kaart](#).

Procedure

- 1 Koppel de kabel van de ventilator, stroomkabels van harde schijf en optisch station, gegevenskabel van het optische station, gegevenskabel van de harde schijf, microfoon -en camerakabel, luidsprekerkabel, stroomkabel het beeldscherm en de kabel van de Touch-kaart los van het moederbord.

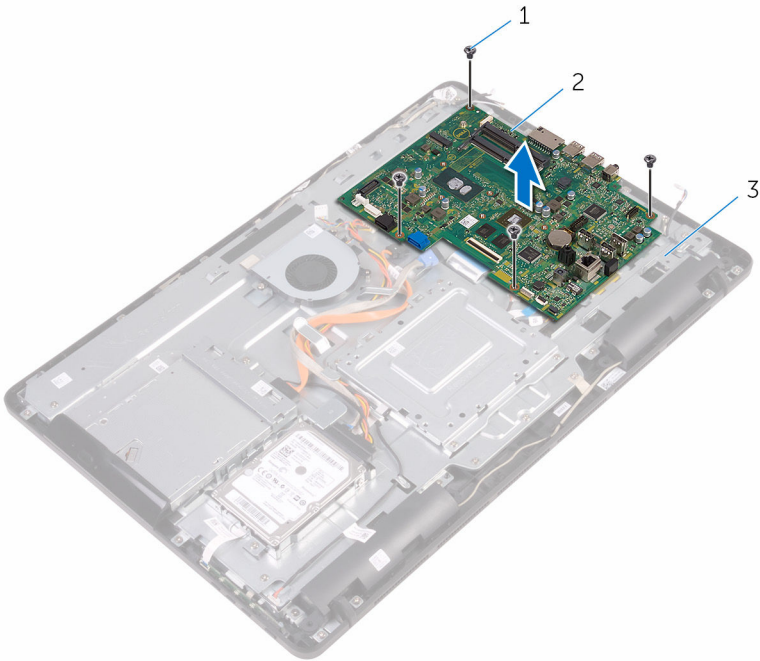
- 2 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de kaart van de besturingsknoppen en van het beeldscherm los van het moederbord.



- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | ventilatorkabel | 2 | connector voor stroomkabels van harde schijf en optische station |
| 3 | gegevenskabel van het optische station | 4 | gegevenskabel van de harde schijf |
| 5 | microfoon- en camerakabel | 6 | luidsprekerkabel |
| 7 | voedingskabel van het beeldscherm | 8 | kabel voor de kaart van de besturingsknoppen |
| 9 | kabel van de touch-kaart | 10 | beeldschermkabel |

 **OPMERKING:** De kabel van de touch-kaart is niet beschikbaar op systemen zonder aanraakscherm.

- 3 Verwijder de schroeven waarmee het moederbord aan de onderzijde van het beeldscherm is bevestigd.
- 4 Til het moederbord van de onderzijde van het beeldscherm.



- 1 schroeven (4)
- 3 onderzijde van het beeldscherm

2 moederbord

Het moederbord vervangen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



OPMERKING: De servicetag van uw computer bevindt zich op het moederbord. Na het vervangen van het moederbord moet u de servicetag in het BIOS invullen.



OPMERKING: Door het terugplaatsen van het moederbord gaan enkele wijzigingen verloren die u via het BIOS-setupprogramma aan het BIOS heeft aangebracht. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt teruggeplaatst.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten in het moederbord uit met de schroefgaten in de onderzijde van het beeldscherm.
- 2 Plaats de schroeven terug waarmee het moederbord is bevestigd op de onderzijde van het beeldscherm.
- 3 Schuif de kabel voor de kaart van de besturingsknoppen en de kabel voor het beeldscherm in de betreffende connectoren op het moederbord en sluit de vergrendelingen om de kabels vast te zetten.
- 4 Sluit de kabel van de touch-kaart, de stroomkabel van het beeldschermpaneel, de kabel van de luidspreker, de kabels van de microfoon en de camera, de gegevenskabel van de harde schijf, de gegevenskabel van het optische station, de stroomkabels van de harde schijf en het optische station, en de kabel van de ventilator aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 2 Plaats de [geheugenmodule](#) terug.



- 3** Plaats de [warmteafleider](#) terug.
- 4** Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 5** Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 6** Plaats de [standaard](#) terug.



Het beeldscherm verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

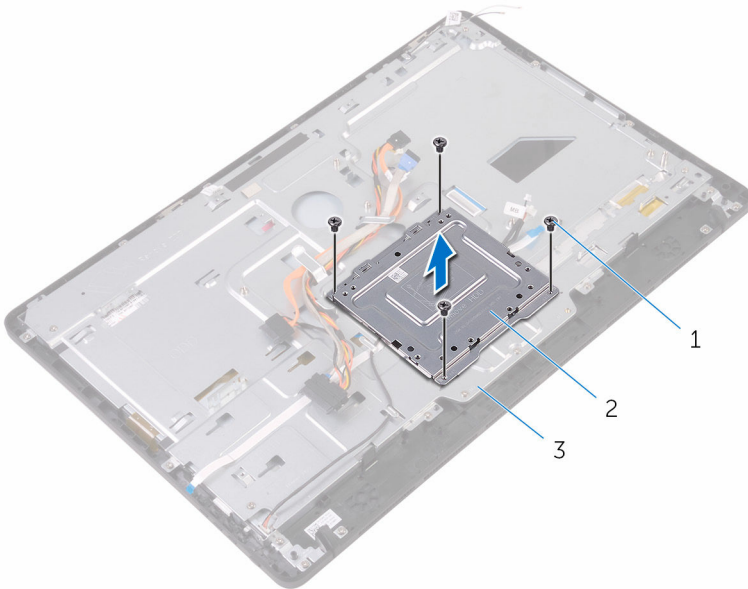
- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder het [optische station](#).
- 4 Volg de procedure in de stappen 1 t/m 4 onder "[De harde schijf verwijderen](#)".
- 5 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).
- 6 Verwijder de [geheugenmodule](#).
- 7 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 8 Verwijder de [kaart van de besturingsknoppen](#).
- 9 Verwijder de [microfoon](#).
- 10 Verwijder de [camera](#).
- 11 Verwijder de [ventilator](#).
- 12 Verwijder de [warmteafleider](#).
- 13 Verwijder de [luidsprekers](#).
- 14 Verwijder het [moederbord](#).

Procedure

- 1 Verwijder de schroeven waarmee de VESA-bracket aan de onderzijde van het beeldscherm is bevestigd.



- 2** Til de VESA-bracket op van de onderzijde van het beeldscherm.



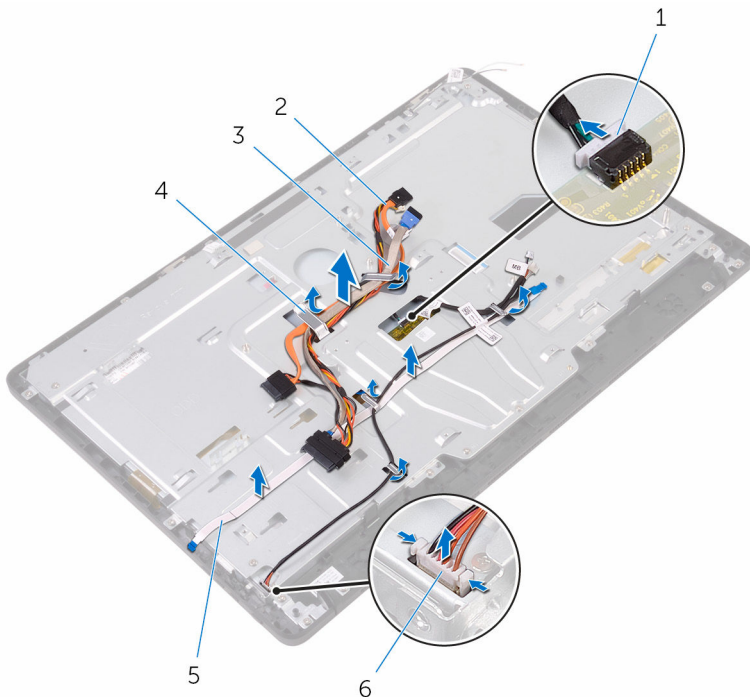
1 schroeven (4)

2 VESA-bracket

3 onderzijde van het
beeldscherm

- 3** Koppel de kabel van de aanraakschermkaart en de stroomkabel van het beeldschermpaneel los van de onderzijde van het beeldscherm.

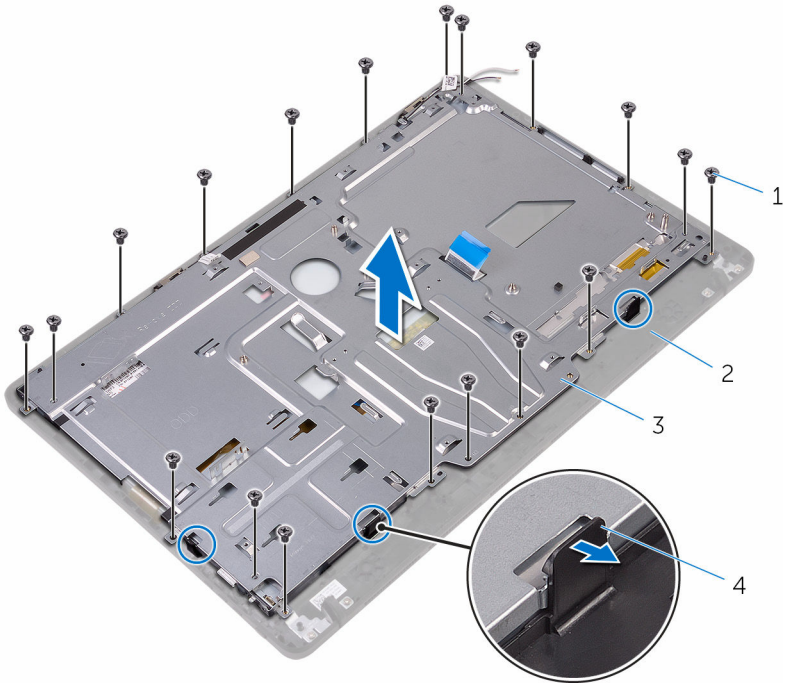
- 4** Noteer de route van de gegevenskabel van het optische station, de kabel van de touch-kaart, de kabel van de schermverlichting, de kabel van de harde schijf en de kabel voor de kaart van de besturingsknoppen los en verwijder de kabels uit de geleiders op de onderzijde van het beeldscherm.



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | kabel van de touchscreencard | 2 | gegevenskabel van het optische station |
| 3 | kabel van de harde schijf | 4 | geleider |
| 5 | kabel voor de kaart van de besturingsknoppen | 6 | voedingskabel van het beeldscherm |

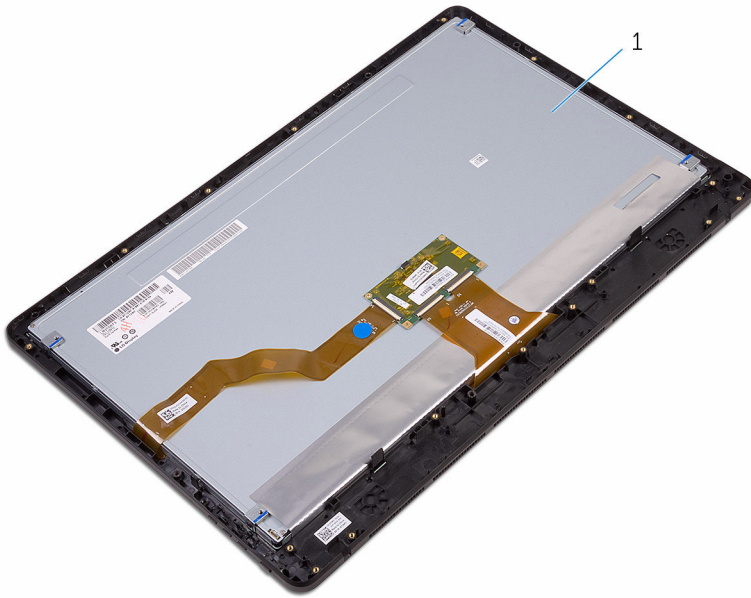
- 5** Verwijder de schroeven waarmee de onderzijde van het beeldscherm aan het beeldscherm is bevestigd.

- 6** Maak de onderzijde van het beeldscherm los uit de lipjes op het beeldscherm.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-------------|
| 1 | schroeven (19) | 2 | beeldscherm |
| 3 | onderzijde van het beeldscherm | 4 | lipjes (3) |

- 7** Til de onderzijde van het beeldscherm weg van het beeldscherm.
- 8** Verwijder de [rubberen voetjes](#).



1 beeldscherm

Het beeldscherm vervangen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Plaats de [rubberen voetjes](#) terug.
- 2 Schuif de lipjes op het beeldscherm in de sleuven in de onderzijde van het beeldscherm.
- 3 Plaats de onderzijde van het beeldscherm terug op het beeldscherm.
- 4 Plaats de schroeven terug waarmee de onderzijde van het beeldscherm aan het beeldscherm is bevestigd.
- 5 Leid de gegevenskabel van het optische station, de kabel van de touchkaart, kabel van de schermverlichting, kabels van de harde schijf en de kabel van de kaart van de besturingsknoppen door de geleiders op de onderzijde van het beeldscherm.
- 6 Sluit de kabel van de touchscreenkaart en de stroomkabel van het beeldschermpaneel aan op de onderzijde van het beeldscherm.
- 7 Lijn de schroefgaten in de VESA-bracket uit met de schroefgaten in de onderzijde van het beeldscherm.
- 8 Plaats de schroeven terug waarmee de VESA-bracket aan de onderzijde van het beeldscherm wordt bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats het [moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [luidsprekers](#) terug.
- 3 Plaats de [warmteafleider](#) terug.
- 4 Plaats de [ventilator](#) terug.

- 5** Plaats de [camera](#) terug.
- 6** Plaats de [microfoon](#) terug.
- 7** Plaats de [kaart van de besturingsknoppen](#) terug.
- 8** Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 9** Plaats de [geheugenmodule](#) terug.
- 10** Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 11** Volg de procedure in de stappen 3 tot en met 6 onder “[De harde schijf terugplaatsen](#)”.
- 12** Plaats het [optische station](#) terug.
- 13** Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 14** Plaats de [standaard](#) terug.



De beeldschermkabel verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

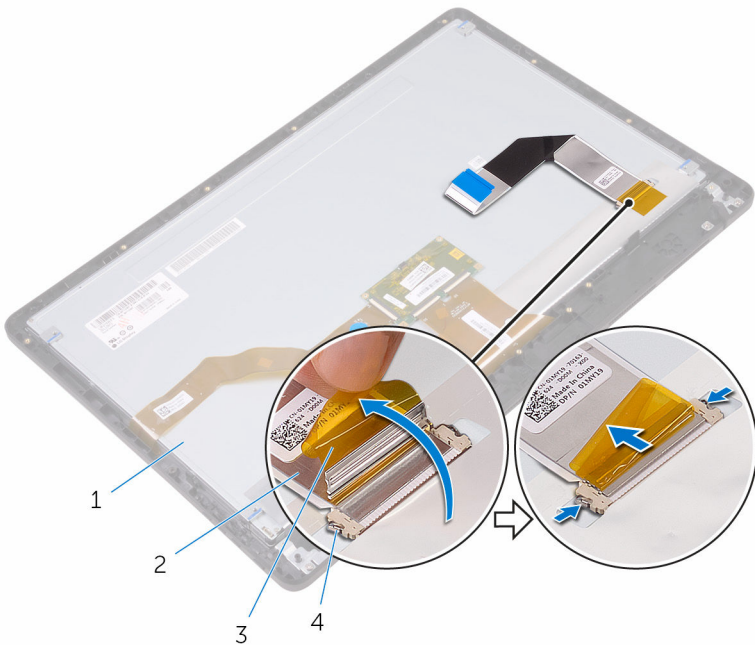
Vereisten

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder het [optische station](#).
- 4 Volg de procedure in de stappen 1 t/m 4 onder "[De harde schijf verwijderen](#)".
- 5 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).
- 6 Verwijder de [geheugenmodule](#).
- 7 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 8 Verwijder de [kaart van de besturingsknoppen](#).
- 9 Verwijder de [microfoon](#).
- 10 Verwijder de [ventilator](#).
- 11 Verwijder de [warmteafleider](#).
- 12 Verwijder de [luidsprekers](#).
- 13 Verwijder het [moederbord](#).
- 14 Verwijder de [beeldschermeenheid](#).

Procedure

- 1 Trek de tape weg waarmee de beeldschermkabel vastzit aan het beeldscherm.
- 2 Druk op de klemmen en koppel de kabel van het beeldscherm los van het beeldscherm.

3 Til de beeldschermkabel uit het beeldscherm.



- 1 beeldscherm
- 3 tape

- 2 beeldschermkabel
- 4 klemmetjes (2)

De beeldschermkabel terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Sluit de beeldschermkabel aan op het beeldscherm en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.
- 2 Breng de tape aan waarmee de beeldschermkabel vastzit aan het beeldscherm.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [beeldschermeenheid](#) terug.
- 2 Plaats het [moederbord](#) terug.
- 3 Plaats de [luidsprekers](#) terug.
- 4 Plaats de [warmteafleider](#) terug.
- 5 Plaats de [ventilator](#) terug.
- 6 Plaats de [microfoon](#) terug.
- 7 Plaats de [kaart van de besturingsknoppen](#) terug.
- 8 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 9 Plaats de [geheugenmodule](#) terug.
- 10 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 11 Volg de procedure in de stappen 3 tot en met 6 onder "[De harde schijf terugplaatsen](#)".
- 12 Plaats het [optische station](#) terug.
- 13 Plaats de [achterplaat](#) terug.

14 Plaats de [standaard](#) terug.



De rubberen voetjes verwijderen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

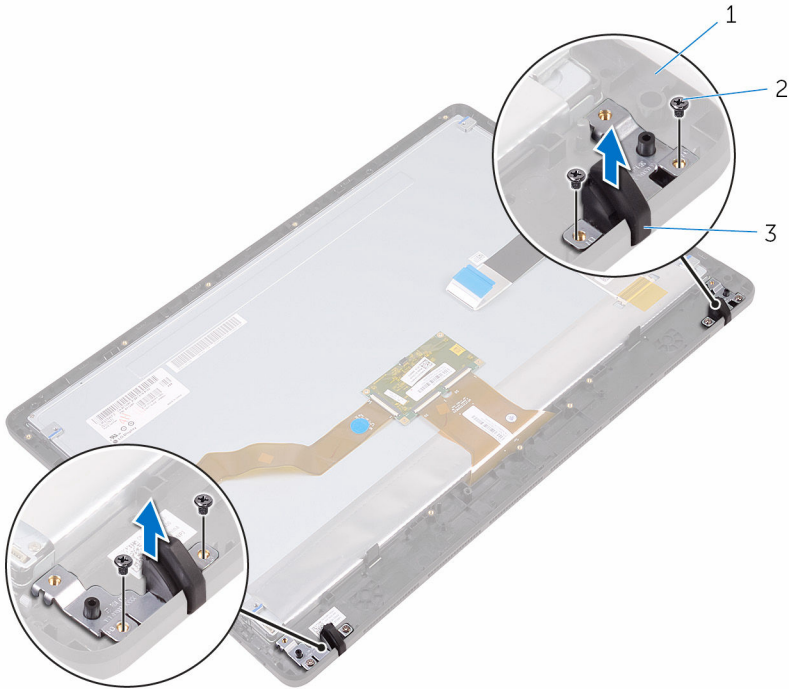
Vereisten

- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder het [optische station](#).
- 4 Volg de procedure in de stappen 1 t/m 4 onder "[De harde schijf verwijderen](#)".
- 5 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).
- 6 Verwijder de [geheugenmodule](#).
- 7 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 8 Verwijder de [kaart van de besturingsknoppen](#).
- 9 Verwijder de [ventilator](#).
- 10 Verwijder de [warmteafleider](#).
- 11 Verwijder de [luidsprekers](#).
- 12 Verwijder het [moederbord](#).
- 13 Volg de procedure van stap 1 tot en met stap 7 in "[Het beeldscherm verwijderen](#)".

Procedure

- 1 Verwijder de schroeven waarmee de rubberen voetjes op het montagekader van het beeldscherm zijn bevestigd.

2 Til de rubberen voetjes uit het montagekader van het beeldscherm.



1 montagekader van het beeldscherm

2 schroeven (4)

3 rubberen voetjes (2)

De rubberen voetjes terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten in de rubberen voetje uit met de schroefgaten in het montagekader van het beeldscherm.
- 2 Plaats de schroeven terug waarmee de rubberen voetjes aan het montagekader van het beeldscherm wordt bevestigd.

Vereisten achteraf


- 1 Volg de procedure in de stappen 2 tot en met 8 in "[Het beeldscherm terugplaatsen](#)".
- 2 Plaats het [moederbord](#) terug.
- 3 Plaats de [luidsprekers](#) terug.
- 4 Plaats de [warmteafleider](#) terug.
- 5 Plaats de [ventilator](#) terug.
- 6 Plaats de [kaart van de besturingsknoppen](#) terug.
- 7 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 8 Plaats de [geheugenmodule](#) terug.
- 9 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 10 Volg de procedure in de stappen 3 tot en met 6 onder "[De harde schijf terugplaatsen](#)".
- 11 Plaats het [optische station](#) terug.


- 12 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 13 Plaats de [standaard](#) terug.



BIOS-setup-programma

BIOS-overzicht

 **WAARSCHUWING:** Tenzij u een computere expert bent, dient u de instellingen voor het BIOS-setup-programma niet te wijzigen. Bepaalde wijzigingen kunnen ervoor zorgen dat uw computer niet meer goed functioneert.


 **OPMERKING:** Voordat u het BIOS-setup-programma gebruikt, is het verstandig de scherm informatie van het BIOS-setup-programma te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.

U kunt het BIOS-setup-programma gebruiken voor het volgende:

- Informatie krijgen over de onderdelen in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM, de grootte van de harde schijf, enz.
- Systeemconfiguratiegegevens wijzigen
- Een door de gebruiker te selecteren optie instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het type harde schijf dat is geïnstalleerd, het in- of uitschakelen van basisapparaten, enz.

BIOS-setup-programma openen

- 1 Zet de computer aan of start de computer opnieuw.
- 2 Wacht tijdens POST, wanneer het logo van DELL wordt weergegeven, totdat de F2-melding verschijnt en druk daarna meteen op F2.

 **OPMERKING:** De F2-prompt duidt erop dat het toetsenbord is geïnitieerd. Deze melding kan zeer snel verschijnen. Let dus goed op en druk direct op F2 zodra de melding verschijnt. Als u op F2 drukt voordat de F2-prompt wordt weergegeven, wordt deze toetsaanslag niet geregistreerd. Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot het bureaublad van het besturingssysteem wordt weergegeven. Zet de computer vervolgens uit en probeer het opnieuw.

Vergeten wachtwoorden wissen




GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

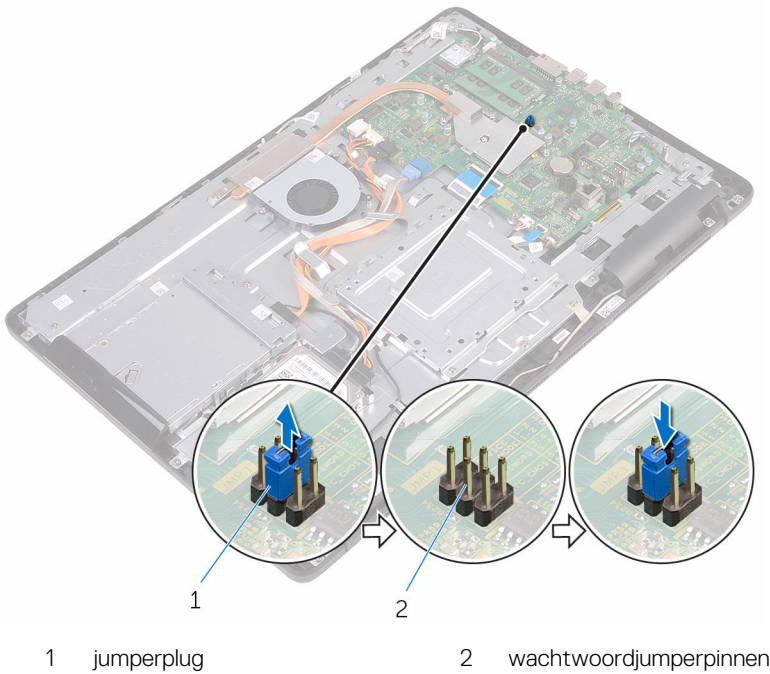
- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).

Procedure

- 1 Zoek naar de wachtwoordresetjumper (PSWD) op het moederbord.
 -  **OPMERKING:** Ga voor meer informatie over de locatie van de jumper naar "[Onderdelen van het moederbord](#)".
- 2 Verwijder de jumperplug van de wachtwoordjumperpinnen.



- 3 Wacht 5 seconden en plaats de jumperplug dan terug op de oorspronkelijke locatie.



Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 3 Plaats de [standaard](#) terug.

CMOS-instellingen wissen



GEVAAR: Voordat u in uw computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in uw computer gaat werken](#). Nadat u in uw computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u in uw computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

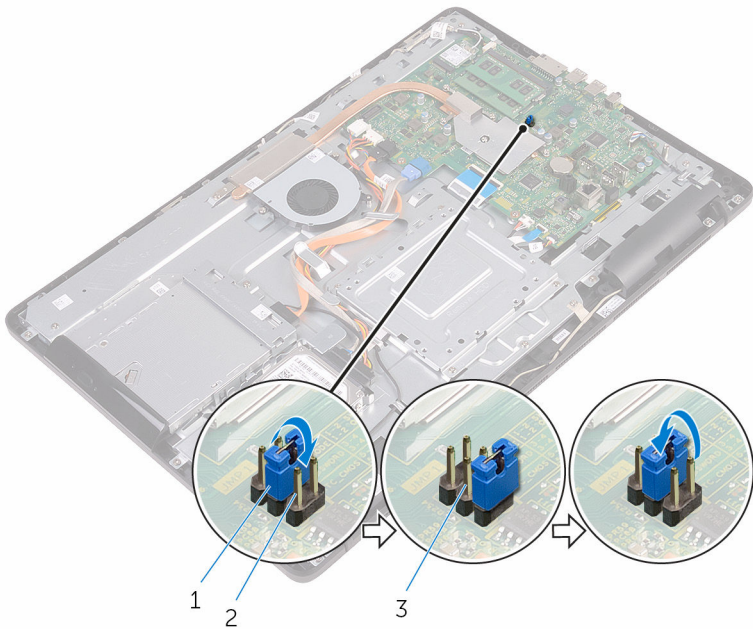
- 1 Verwijder de [standaard](#).
- 2 Verwijder de [achterplaat](#).
- 3 Verwijder de [afdekplaat van het moederbord](#).

Procedure

- 1 Zoek naar de CMOS-resetjumper (RTCRST) op het moederbord.
- 2 Verwijder de jumperplug van de wachtwoordjumperpinnen en sluit deze aan op de CMOS-jumperpinnen.



- 3 Wacht 5 seconden en plaats de jumperplug dan terug op de oorspronkelijke locatie.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------|
| 1 | jumperplug | 2 | jumperpinnen CMOS |
| 3 | jumperpinnen wachtwoord | | |

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [afdekplaat van het moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 3 Plaats de [standaard](#) terug.

Het BIOS flashen

Mogelijk moet u het BIOS flashen wanneer er een update beschikbaar is of na het vervangen of terugplaatsen van het moederbord. Ga als volgt te werk om het BIOS te flashen:

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.
- 3 Klik op **Productondersteuning**, voer de servicetag van uw computer in en klik op **Verzenden**.



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op **Stuurprogramma's en downloads** → **Ik vind het zelf**.
- 5 Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
- 6 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **BIOS uit**.
- 7 Klik op **Downloaden** om de laatste versie van de BIOS voor uw computer te downloaden.
- 8 Ga na het downloaden naar de map waar u het BIOS update-bestand heeft opgeslagen.
- 9 Dubbelklik op het pictogram van het BIOS update-bestand en volg de instructies op het scherm.

Diagnostische lampjes systeem

Voedingsstatuslampje: geeft de status aan.

Continu oranje: de computer kan niet opstarten vanaf het besturingssysteem. Dit geeft aan dat de voeding of ander apparaat in de computer defect is.

Knipperend oranje: de computer kan niet opstarten vanaf het besturingssysteem. Dit geeft aan dat de voeding normaal werkt, maar een ander apparaat in de computer defect is of niet goed is geïnstalleerd.



OPMERKING: Zie de lichtpatronen om vast te stellen welk apparaat defect is.

Uit: de computer staat in de slaapstand of is uitgeschakeld.

Het voedingsstatuslampje en het lampje van de batterij knipperen oranje en er zijn pieptooncodes te horen wat aangeeft dat er storingen zijn.

Bijvoorbeeld, het voedingsstatuslampje knippert twee keer oranje gevolgd door een pauze en knippert vervolgens drie keer wit gevolgd door een pauze. Dit 3,3 patroon duurt voort totdat de computer wordt uitgeschakeld wat aangeeft dat de herstelinstallatiekopie niet is gevonden.

De volgende tabel bevat de verschillende lichtpatronen en wat ze aangeven:

Lampjespatroon	Omschrijving van het probleem
1	Moederbord: fout van BIOS en ROM
2	Geen geheugen of RAM gevonden
3	Moederbord- of chipset-fout
3,3	Herstel-image niet gevonden
3,4	Herstel-image gevonden maar ongeldig
4	Geheugen- of RAM-fout
5	CMOS-batterijstoring
6	Fout met videokaart of chipset
7	CPU-fout
8	Lcd-fout

Tijdens het opstarten kan de computer diverse pieptonen laten horen als fouten of problemen niet kunnen worden weergegeven. De herhaalde pieptoncodes kunnen de gebruiker helpen bij het oplossen van problemen met de computer.

Statuslampje voor camera: geeft aan of de camera in gebruik is.

- Wit lampje - camera is in gebruik.
- Uit - camera is niet in gebruik.



Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Informatie over producten en services van Dell www.dell.com

Windows 8.1 en Windows 10

App Dell Help en ondersteuning



Windows 10

App Aan de slag



Windows 8.1

App Help + Tips



Help openen in Windows 8, Windows 8.1 en Windows 10

In Windows Zoeken typt u Help and Support en drukt u op Enter.

Help openen in Windows 7

Klik op **Start** → **Help en ondersteuning**.

Onlinehelp voor besturingssysteem

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.

www.dell.com/support

Informatie over uw besturingssysteem, instellen en gebruiken van uw computer, databack-ups, diagnostieken, enz. Ga naar *Ik en mijn Dell* op www.dell.com/support/manuals.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.



OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.



OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

